



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL: USUARIOS / CLIENTES

Identidad y domicilio responsable:

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "LFPD") y resto de disposiciones aplicables, OPTIFIBRA NETWORK, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "FIBRANET") con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones el ubicado en Boulevard Saltillo numero 509 Plaza La Joya, Planta Baja, Local 3, Colonia República Oriente, Saltillo, Coahuila, México; le informa de manera expresa:

Categorías de datos personales:

Para cumplir con las finalidades indicadas en el presente Aviso de Privacidad, debemos recabar determinados datos personales, catalogables como:

- Datos de identificación y de contacto
- Datos de características personales
- Datos de circunstancias sociales
- Datos de información comercial
- Datos patrimoniales y financieros
- Datos de ubicación, red y tráfico.

Tratamiento de datos personales sensibles:

Para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad el responsable no recaba datos personales clasificados como sensibles por la LFPD, su Reglamento y demás normativa vigente.

El usuario es responsable de comunicar a las personas que hubiese proporcionado como referencias (familiares o terceros) sobre el tratamiento de los datos personales de contacto que ha proporcionado para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad. En su caso, deberá comunicarles los medios a través de los cuales pueden conocer el contenido íntegro de este Aviso.

La aceptación del presente Aviso de Privacidad conlleva la autorización que como usuario otorga al responsable para que contacte con las referencias familiares o profesionales que hubiese proporcionado, para obtener su información y antecedentes.

Los datos personales cuyas categorías han sido identificadas pueden ser recabados por el responsable directa o personalmente del titular, o de forma indirecta a través de transferencias o remisiones. En este último caso, el Aviso de Privacidad se pondrá a su disposición en el primer contacto y tendrá opción de oponerse al tratamiento de sus datos personales.

Finalidades necesarias del tratamiento

1. Acreditar y verificar identidad del usuario.
2. Gestión y administración del uso de los Servicios y beneficios proporcionados por el responsable.
3. Gestionar la validez de la información proporcionada por el usuario.
4. Gestión, control, administración y seguimiento a gestiones de cobranza.
5. Gestión y monitoreo al comportamiento de consumos del usuario.
6. Gestión, control y reportes a sociedades de información crediticia correspondientes.
7. Gestión y administración de facturación relacionadas con el uso de los Servicios.
8. Gestión, control, administración, actualización y seguimiento del alta, baja, cambio o portabilidad de Servicios.
9. Gestión, control y administración de reportes del uso y calidad de los Servicios.
10. Administrar y dar seguimiento a quejas o reclamaciones relacionadas con los Servicios del responsable.
11. Cumplimiento de obligaciones y requerimientos legales, derivados de la normativa sectorial sobre protección al consumidor, protección de los usuarios de servicios financieros, confidencialidad, transparencia y prevención de actividades ilícitas, mediante la implementación de procedimientos administrativos y técnicos establecidos por el responsable para tales efectos.
12. En su caso, cumplimiento de obligaciones y requerimientos judiciales o administrativos debidamente fundados y motivados.
13. Estadística y registro histórico de nuestros usuarios.

Finalidades secundarias:

1. Envío de comunicaciones publicitarias y de prospección comerciales sobre lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de FIBRANET, así como de otras Empresas y/o socios comerciales según el análisis de su perfil.
2. Si usted no desea que FIBRANET trate sus datos personales para finalidades secundarias, puede enviar un correo electrónico a info@fibranet.mx siguiendo el proceso de atención de derechos ARCO que se describe a continuación.

Ejercicio de los derechos ARCO

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado para tales efectos.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales, al domicilio indicado en el inciso A del presente Aviso.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El responsable le comunicará, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada.

Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que comuniquemos la respuesta.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el responsable, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma.

En estos casos, usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento de subsanación. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Alternativamente, usted podrá dirigir su solicitud a nuestro Departamento de Datos Personales a través de la dirección de correo electrónico info@fibranet.mx, cumpliendo con todos los requisitos anteriormente enumerados, estableciendo como Asunto de la comunicación "Derechos ARCO y/o Revocación del consentimiento". Los plazos del procedimiento serán los mismos a los mencionados en este apartado.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza al responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio, de forma clara y expresa.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión de responsable. Por lo anterior, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio a responsable.

Renovación del consentimiento:

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el responsable o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado plazo de tiempo.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales:

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado "Ejercicio de los derechos ARCO".

El responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. El responsable otorgará a los titulares registrados la constancia de inscripción correspondiente.

Transferencias de datos personales:

Sus datos personales pueden ser transferidos hacia los destinatarios y para las finalidades identificadas a continuación:

1. Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas del Responsable, o a una sociedad matriz; con finalidades de resguardo centralizado de la información; control de altas y bajas; mantenimiento, seguimiento y actualización de los Servicios; cumplimiento de obligaciones derivadas de la legislación aplicable, así como para la realización de funciones de estadística y registro histórico de clientes.
2. Autoridades, organismos o entidades gubernamentales, nacionales o extranjeras; en cumplimiento de obligaciones contempladas en la legislación aplicable, tratados internacionales y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por aquéllas.
3. Despachos de cobranza, para la recuperación de créditos impagados y su cobro judicial o extrajudicial.
4. Sociedades de información crediticia, para garantizar el cumplimiento de obligaciones derivadas de los Servicios.

Para efectuar las transferencias indicadas anteriormente no se requiere de su consentimiento de conformidad con el artículo 37 de la LFPD. Cualquier otra transferencia de sus datos no será llevada a cabo sin su consentimiento y previa información al respecto.



Medios automáticos para recabar datos personales:

En nuestra página web www.fibranet.mx usamos archivos conocidos como “cookies”, para facilitar la navegación y comunicación a través de esta. Si usted visita nuestra web y/o envía información a través de esta, las cookies que usamos nos permitirán recopilar, analizar y conservar información técnica relacionada con sus hábitos de navegación y el uso de dichos canales de comunicación.

Las cookies permiten recabar esta información de forma automática, en el momento mismo en que el usuario hace uso de nuestros servicios electrónicos.

Usted puede deshabilitar la instalación de cookies en su navegador de internet. Si desea obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma de evitar su instalación, recomendamos visitar el sitio www.allaboutcookies.org. También le informamos que, si desactiva la instalación de cookies, es posible que usted no pueda usar determinadas secciones o servicios del sitio web www.fibranet.mx.

Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad:

El responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción.

En tales casos, publicaremos dichos cambios en nuestro sitio web www.fibranet.mx, sección “Avisos de Privacidad”. También podrán comunicarse cambios al presente Aviso de Privacidad por medio de correo electrónico, cuando dicho medio hubiese sido establecido como canal de comunicación entre usted y Responsable, durante la vigencia de cualquier relación jurídica.

Consentimiento y negativa para el tratamiento:

Si ha tenido acceso a este Aviso de Privacidad por medios electrónicos o si desea comunicar esta negativa en cualquier momento posterior a la entrega de sus datos personales, puede comunicar esta decisión en cualquier momento a través de los medios establecidos para el ejercicio de los derechos ARCO.